

Programme annuel American Express de produits spécialisés

American Express est une entreprise mondiale de services financiers reconnue pour son expertise dans l'émission de cartes de crédit et de paiement. Présente dans plus de 130 pays, elle offre une gamme complète de produits destinés autant aux particuliers qu'aux entreprises, incluant des cartes avec récompenses, des solutions de gestion des dépenses et des services exclusifs aux voyageurs. Grâce à un service à la clientèle réputé, des programmes de fidélité avantageux et une protection accrue lors des achats, American Express s'est bâti une clientèle fidèle à travers le monde. Son réseau de partenaires internationaux, combiné à sa capacité d'innovation, en fait un acteur majeur du secteur financier. Sa mission est de soutenir ses membres dans la réalisation de leurs projets en leur offrant des outils fiables, flexibles et adaptés à leurs besoins.

Bannières

Toutes les bannières appartenant à Unimax

Période du programme

Valide du 1 juin 2025 au 1 juin 2026

Points de contact par province

Nom	Courriel	Numéro de téléphone
Jean-Christophe Delombre	chris.j.delombre@aexp.com	416-388-0305

Sommaire Information

Acceptation paiement sans contact	Pour accepter le paiement sans contact de American Express, incluant les portefeuilles numériques mobiles, contactez votre fournisseur de terminal.
Politique de retour de transaction	Pour chaque transaction effectuée pour lesquelles vous ne détenez pas le taux d'escompte est assujetti à un frais, sans excéder 2\$ par crédit émis.
Code de conduite	Le code de conduite est accessible via le lien suivant : Code de conduite destiné à l'industrie des cartes de paiement au Canada - Canada.ca
Relevés	Vous pouvez accéder à vos relevés en ligne en vous inscrivant aux Relevés Marchand En Ligne au www.americanexpress.ca/merchant . Si vous préférez recevoir les relevés par papier, un frais de 4.95\$ pourrait s'appliquer.

Déclaration coût par transaction

Type de carte de paiement <i>Voici les types de cartes émises localement les plus courants ainsi que leurs méthodes de traitement. Ils ne représentent pas l'ensemble des frais et des variations pouvant être facturés aux commerçants.</i>	Méthode de traitement	
	Carte / Appareil présent ¹ Indique que la carte ou l'appareil a été lu électroniquement (interface avec ou sans contact, ou bande magnétique).	Carte / Appareil non-présent ² Cela signifie que la carte ou l'appareil n'a pas été lu électroniquement. Généralement, les informations de la carte sont saisies manuellement (par exemple, commande par courrier/téléphone, en ligne, paiement récurrent).
Carte American Express	<u>1.95</u> % + <u>NA</u> \$	<u>2.25</u> % + <u>NA</u> \$
Carte Prépayé American Express	<u>1.95</u> % + <u>NA</u> \$	<u>2.25</u> % + <u>NA</u> \$

1. Carte/Appareil présent représente votre taux de d'escompte par transaction et/ou vos frais par transaction (le cas échéant).
2. Carte/Appareil non présent représente votre taux d'escompte par transaction et/ou vos frais par transaction (le cas échéant). Il inclut également un ajustement pour non-passage de la carte (non-swiped) de 0,30 % par transaction (le cas échéant).

Déclaration coût par transaction

Frais de soumission, de règlement et de sécurité des données			
Un « x » dans la case indique que les frais vous sont applicables.			
	Nom du frais	Montant	Description
☒	Frais pour relevé papier	4.95\$	Si vous choisissez de recevoir un relevé papier, des frais peuvent s'appliquer pour chaque relevé.
☒	Frais de réception	0.60%	Des frais s'appliquent pour les transactions effectuées avec une carte émise à l'extérieur du Canada*.
☒	Frais mensuels brut	0.03%	Des frais peuvent s'appliquer si vous êtes inscrit à l'option de versement mensuel brut.
☒	Taux de remise pour carte de débit émise à l'étranger	<u>1.40</u> % + _____ \$	Des frais s'appliquent aux transactions effectuées avec une carte de débit émise à l'étranger.
☐	Frais de traitement de crédits (frais de crédit)	2.00\$	Chaque transaction de crédit que vous traitez pour laquelle nous n'avez pas le taux d'escompte est sujette à des frais, ne dépassant pas 2 \$ par crédit émis.
☒	Maintien de la remise sur crédit	Varie par transaction	Nous conserverons le taux d'escompte (ainsi que les autres frais facturés pour la transaction) pour chaque transaction de crédit que vous traitez.
☒	Maintien de la remise sur rétrofacturation	Varie par transaction	Nous conserverons le taux d'escompte (ainsi que les autres frais facturés pour la transaction) pour chaque transaction de rétrofacturation traitée.
☒	Frais de non-conformité aux spécifications techniques	0.25%	Des frais sont facturés par transaction non conforme.
☒	Frais de non-conformité liés à un incident de données	Varie selon l'incident	Des frais sont facturés par incident impliquant un accès ou une utilisation non autorisée des données du membre ou des données sensibles d'authentification.
☒	Frais de non-validation de la sécurité des données	Varie selon l'incident	Des frais de non-validation peuvent être appliqués si vous ne fournissez pas les documents de validation obligatoires avant la date limite applicable.

Veuillez consulter le Manuel d'exploitation des commerçants à l'adresse www.americanexpress.ca/merchantpolicy pour en savoir plus sur les frais applicables aux commerçants.

*Le frais de réception ne s'applique pas aux frais portés sur des cartes de débit émises à l'étranger. Pour les frais soumis à compter du 15 juillet 2024, le frais de réception passera à 0,60 % du montant nominal de la transaction, le cas échéant.

Veuillez communiquer avec votre représentant American Express ou appeler au (800) 268-9877 pour obtenir plus d'information.